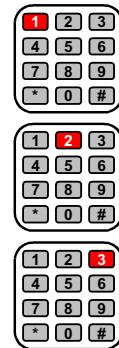


SAV CRT & LCD NEC/Mitsubishi

Procédure d'appel:

 : 0825 06 04 02



Pressez la touche **1** de votre téléphone pour obtenir des renseignements techniques et le suivi de l'intervention.

Pressez la touche **2** de votre téléphone si vous désirez une intervention pour un moniteur LCD.

Pressez la touche **3** de votre téléphone si vous désirez une intervention pour un moniteur CRT.

 : 0820 35 45 55

Informations utiles:

Afin de simplifier la prise en compte de votre dossier, nous vous recommandons de préparer, avant votre appel, les éléments suivants qui vous seront demandés par notre maintenance :

- le modèle de votre moniteur ;
- le numéro de série de votre moniteur ;
- la date d'achat de votre moniteur ;
- la panne de votre moniteur ;
- vos coordonnées complètes ;
- la personne à contacter sur place ;
- vos disponibilités (pour l'enlèvement et la livraison).

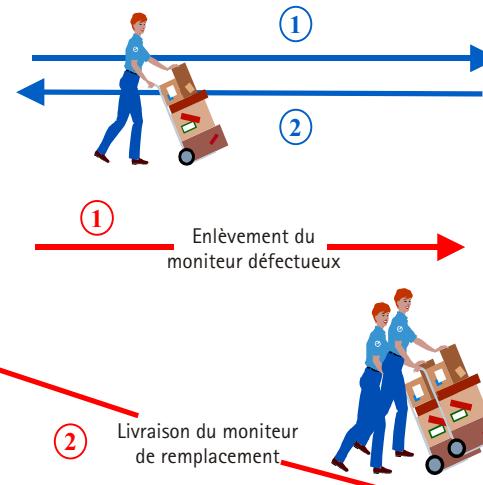
Procédure d'intervention:



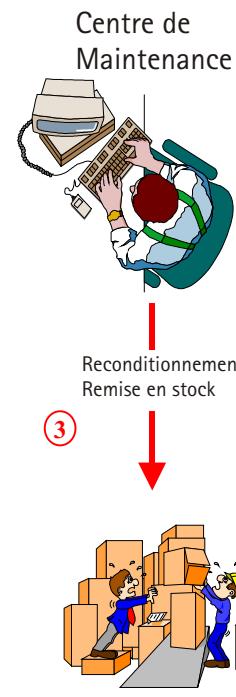
Appel Client

Appel

Hot Line



Prise en charge de l'intervention



Centre de Maintenance

Reconditionnement
Remise en stock



Conditions standards : échange sur site par un moniteur de vétusté équivalente
délai: - 24h pour tout appel avant 16h00
- 48h pour tout appel après 16h00

Option : retour atelier (prise en charge du moniteur défectueux, réparation et livraison): maintien du même moniteur de son numéro de série
délai: 1 semaine