

## SAV CRT & LCD NEC/Mitsubishi

### Procédure d'appel:

: 0825 06 04 02



Pressez la touche **1** de votre téléphone pour obtenir des renseignements techniques et le suivi de l'intervention.



Pressez la touche **2** de votre téléphone si vous désirez une intervention pour un moniteur LCD.



Pressez la touche **3** de votre téléphone si vous désirez une intervention pour un moniteur CRT.

: 0820 35 45 55

### Informations utiles:

Afin de simplifier la prise en compte de votre dossier, nous vous recommandons de préparer, avant votre appel, les éléments suivants qui vous seront demandés par notre maintenance :

- le modèle de votre moniteur ;
- le numéro de série de votre moniteur ;
- la date d'achat de votre moniteur ;
- la panne de votre moniteur ;
- vos coordonnées complètes ;
- la personne à contacter sur place ;
- vos disponibilités (pour l'enlèvement et la livraison).

### Procédure d'intervention:

